

## Πολιτική Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας

Η διοίκηση του Σ.Π.Α.Π. δεσμεύεται για την ικανοποίηση των κανονιστικών και ρυθμιστικών απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών του Σ.Π.Α.Π., μέσω της εγκατάστασης ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας στην υλοποίηση δράσεων και πράξεων που αναλαμβάνει. Επίσης, δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του Σ.Π.Α.Π., καθώς και για την υλοποίηση δράσεων με αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα, επιβεβαιώνοντας παράλληλα, ότι όλο το ανθρώπινο δυναμικό του κατανοεί τις απαιτήσεις αυτές (στο εύρος που κάθε άτομο εμπλέκεται).

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας, η ανώτατη διοίκηση του Σ.Π.Α.Π. έχει καθορίσει τους κάτωθι σκοπούς:

- Προαγωγή της ισότητας ευκαιριών, της ίσης μεταχείρισης και μη διάκρισης, της διαφάνειας.
- Εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος.
- Διαρκής μείωση των λαθών και παραλείψεων.
- Διαρκής βελτίωση του Συστήματος με οδηγό τις ανάγκες της κοινωνίας, τις απαιτήσεις της αγοράς και τη μεταδιδόμενη εμπειρία από τα έργα που αναλαμβάνονται.
- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του προς τους ωφελούμενους/ ενδιαφερόμενα μέρη.
- Μείωση των παραπόνων των ενδιαφερομένων μερών.
- Βελτίωση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών.
- Χρηστή δημοσιοοικονομική διαχείριση.
- Βέλτιστη αξιοποίηση του συνόλου των κονδυλίων που προέρχονται από τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα μέσω διαφανών και αξιοκρατικών διαδικασιών προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.
- Πλήρης εναρμόνιση των έργων με τις απαιτήσεις του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου.
- Συνεχής ανταπόκριση στις απαιτήσεις της αγοράς που σχετίζονται με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται, τους Προμηθευτές, τα μέλη του Σ.Π.Α.Π. και το κοινωνικό σύνολο.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η Ανώτατη Διοίκηση του Σ.Π.Α.Π. υιοθετεί μέτρα και τρόπους για:

- την ανάθεση δραστηριοτήτων και τη διασφάλιση αποτελεσματικής εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας,
- τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού και ενθάρρυνση του για την ενεργό συμμετοχή του στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος στον τομέα δραστηριότητας του,
- τη διεξαγωγή ανασκοπήσεων του συστήματος, καθώς και τη λήψη και υποστήριξη υλοποίησης αποφάσεων για ενέργειες βελτίωσης,
- την παρακολούθηση των εξελίξεων / απαιτήσεων σε επίπεδο αγοράς, νομοθεσίας και επιστήμης,
- την επικοινωνία και μεταφορά τεχνογνωσίας ανάμεσα στο ανθρώπινο δυναμικό του Σ.Π.Α.Π.,
- την αναλυτική επιθεώρηση και κατανόηση των συμβάσεων,

- το σχεδιασμό των έργων με γνώμονα την έγκαιρη και ασφαλή ολοκλήρωση των εργασιών,
- την προώθηση ανοικτού διαλόγου και ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών,
- την τήρηση των εθνικών και διεθνών κανόνων,
- την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού,
- την πλήρη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001 και ΕΛΟΤ 1429.

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου Σ.Π.Α.Π.  
Βλάσσης Σιώμος

